

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг '**

МБОУ «Красивская СОШ»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение нормативно-правовых актов, принимаемые по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности образовательной организации на официальном сайте	Постоянно	заместитель директора по УВР Ташаева М.А., руководители филиалов, ответственный за ведение сайта		

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	еженедельно (по мере необходимости)	ответственный за сайт школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	до 01.09. 2025	Купряжкин И.С., заместитель директора по АХЧ		
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	1. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности комфортностью услуг и предложений об улучшении работы. 2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	апрель — май 2025	педагог - организатор Ракшина Н.П		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	до 01.09.2025	Купряжкин И.С., заместитель		

учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; выделить стоянки автотранспортных средств для инвалидов.		директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости по предоставлению услуг организацией	Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	заместитель директора по УВР Ташаева М.А., руководители филиалов,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родительской общественности об итогах НОКО.	Постоянно	педагог - организатор Ракшина Н.П		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".