

УТВЕРЖДАЮ

Лямик В.И.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ «Красивская СОШ»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение нормативно-правовых актов, принимаемые по основным вопросам	Постоянно	заместитель директора по УВР Ташаева М.А.,		

	организации и осуществления образовательной деятельности образовательной организации на официальном сайте		руководители филиалов, ответственный за ведение сайта		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	еженедельно (по мере необходимости)	ответственный за сайт школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить свободный доступ обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	до 01.09. 2024	Купряжкин И.С., заместитель директора по АХЧ		

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортабельностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>1. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности комфортабельностью услуг и предложений об улучшении работы. 2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортабельности пребывания в школе</p>	<p>апрель – май 2024</p>	<p>педагог - организатор Ракшина Н.П</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>до 01.09.2024</p>	<p>Купряжкин И.С., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости по предоставлению услуг</p>	<p>Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заместитель директора по УВР Ташаева М.А.,</p>		

организацией	доброжелательности и вежливости работников		руководители филиалов,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родительской общественности об итогах НОКО.	Постоянно	педагог - организатор Ракшина Н.П		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.